

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Az Ön (érintett) személyes adatait, amelyeket a <http://www.csaladharmonia.hu> weboldal böngészésekor

dr. Fekete Edit (honlap üzemeltető)
2013 Pomáz, Knézits Károly u. 2.

(a továbbiakban: adatkezelő) kezeli az alábbiakban többek között a

- az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló **2011. évi CXII. törvény** és a
- Az **Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete** (2016. április 27.)
– a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet: GDPR);

foglalt követelménynek megfelelő szabályzata szerint.

1) AZ ADATOK SZÁRMAZÁSA, TÍPUSAI, ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Honlap böngészése

Jogalap: jogos érdek, önkéntes adatszolgáltatás

Kezelt adatok: , a látogatás időpontja, időtartama, a meglátogatott aloldalak listája, az Ön által használt operációs rendszer, böngésző típusa, képernyő felbontása.

Az adatkezelés célja: statisztikai elemzések készítése, ezáltal szolgáltatásunk minőségének ellenőrzése és javítása.

Megjegyzés: A statisztikai elemzés során kiértékelt adatokat nem azonosítjuk konkrét személyekkel. (Azaz az adatokat csak tömegesen, ilyen értelemben teljesen anonim módon elemezzük.)

2) AZ ADATGYŰJTÉS ELVEI

Csak olyan adatot kell megadniuk – a látogatóknak – amelyek az együttműködés és a kért szolgáltatás teljesítésének szempontjából elengedhetetlenek és arra alkalmasak.

A vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelő alábbi elvek érvényesülnek:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átláthatóan kezeljük;
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak;
- adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek.
- a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük;
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy azok csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyenek azonosíthatók;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

3) AZ ADATKEZELÉS HELYE ÉS IDŐTARTAMA

A honlap böngészésekor gyűjtött adatokat 2 évig tárolja a Google .az Adatvédelmi szabályzata szerint: [Adatvédelmi irányelvek – Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek – Google](#)

A megadott információkhoz dr. Fekete Editen kívül más harmadik személy nem férhet hozzá.

4) ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő adatfeldolgozót veszi igénybe. Az adatok feldolgozása során, adatkezelő a Google Analytics által biztosított programot (adatfeldolgozó) használja.

5) AZ ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Az adatokat nem továbbítjuk más félnek, sem belföldön, sem külföldön az adatfeldolgozón kívül.

5) AZ ADATBIZTONSÁG KÉRDÉSE

Az adatok, melyeket az érintett megad, nem nyilvánosak.

6) AZ ADATOK TÖRLÉSE, MEGSEMMISÍTÉSE

A honlap böngészésekor gyűjtött adatok törlése, az [Adatvédelmi irányelvek – Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek – Google](#) szerint történik.

7) ÉRINTETT JOGAI

Az érintett jogait, az [Adatvédelmi irányelvek – Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek – Google](#) szerint biztosítjuk.

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az adatkezelő - milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A jogszabályokon alapuló adatkezelési kötelezettséggel kapcsolatosan – figyelemmel annak jogalapjára – az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

A törléshez való jog

A tájékoztatóban található adatkezelési célok kapcsán – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy az adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

8) PROFILALKOTÁS, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatkezelő az általa kezelt adatokat profilalkotásra, automatikus döntéshozatalra nem használja fel.

9) ADATKEZELÉSI KÉRELEM

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló, info@csaladharmonia.hu emailcímmre benyújtott kérelmét annak beérkezésétől számított 30 napon belül megválaszolja.

10) ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A GDPR 37. cikke alapján az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

11) SÜTIK (COOKIES)

Mik azok a sütik?

Amikor a látogató a honlap oldalait meglátogatja, egy apró file, úgynevezett „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Egyes általunk használt „süti” elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat süti”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány „süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

Miért használjuk őket?

Weboldalunk fejlesztése, a felhasználói élmény fokozása, a navigáció megkönnyítése céljából és annak funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentesebb felhasználói élményt.

A süti célja:

1. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.

2. A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat.
3. Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
4. A weboldal továbbfejlesztése, majd transzparenssé tétele a látogatói igényeknek megfelelően.
5. Adott esetben célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg.

A süтик típusai és az általunk használt süтик:

1. Feltétlenül szükséges, ún. munkamenet süтик (Session Cookies)

Jogalap: nem igényel hozzájárulást
 Leírás: ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt és használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről. Az adatkezelés célja: felhasználói élmény javítása
 Időtartama: böngésző session (munkamenet)

2. Használatot elősegítő süтик (Preferencia Cookies) süтик

3. Hirdetési süтик (Marketing Cookies) süтик

Jogalap: kifejezett hozzájárulás szükséges

Leírás: Weboldalunkon alkalmazzuk a Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Remarketing, mint harmadik fél süti jeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával pedig információkat gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalunkat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljából használjuk fel. Ezen süтик lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli azokat.

4. Teljesítményt biztosító süтик (Performance Cookies) süтик

5. Statisztikai süтик (Statisztikai Cookies) sütik

Weboldalunk használja a Google Analytics szolgáltatást, amely a Google Inc. cég („Google”) által nyújtott webes elemzési szolgáltatás. A Google Analytics „cookie-kat”, azaz az Ön számítógépére mentett szövegfájlokat használ, amelyek lehetővé teszik a honlap használatának elemzését.

A cookie-k által a honlap Ön általi használatára vonatkozóan generált információkat általában a Google USA-ban található szervereire küldik meg, illetve ott tárolják. Az IP-cím anonimizálásának a honlapon való aktiválása esetében azonban a Google az Ön IP-címét európai uniós tagállamban vagy más, az Európai Gazdasági Térségen kívüli, de az egyezményhez csatlakozott országban lerövidíti, mielőtt azt átküldené az USA-ba.

Csak kivételes esetekben kerül sor a teljes IP-címnek USA-beli Google-szerverre való megküldésére és ott történő tárolására. A Google ezeket az információkat a honlap üzemeltetőjének nevében használja fel abból a célból, hogy értékelést készítsen a honlap használatáról, jelentéseket állítson össze a honlapon folytatott tevékenységekről, valamint további szolgáltatásokat nyújtson a honlap üzemeltetője részére a honlap és az internet használatával kapcsolatosan.

A böngészőprogramunk által a Google Analytics keretében átvitt IP-címek nem egyesítik vagy összesítik a Google más adataival.

Böngészőszoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja a cookie-knak az eszközére történő mentését.

Ezennel felhívjuk azonban figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem fogja tudni a honlap minden funkcióját teljes egészében kihasználni. Ezen túlmenően lehetősége van arra, hogy megakadályozza a sütik által a honlap használatára vonatkozóan generált adatok (beleértve az IP-címet is) rögzítését és a Google részére való megküldését, valamint az ilyen adatoknak a Google által történő feldolgozását, amennyiben letölti és telepíti az alábbi linken elérhető, a böngészőbe beépülő modult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google oldalán keresztül megakadályozhatja a Google Analytics általi adatgyűjtést. Ez egy letiltási („opt-out”) cookie-t aktivál, ami a továbbiakban megakadályozza az Ön adatainak gyűjtését a honlap meglátogatásakor. A használati feltételekre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó további információkért látogasson el az alábbi honlapok valamelyikére: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

6. Harmadik fél által létrehozott sütik (3rd party Cookies)

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalunkon más szolgáltatóktól (Google) származó tartalmak és szolgáltatások is találhatóak, amelyek cookie-kat használnak. A harmadik féltől származó cookie-kat a külső szolgáltató hozza létre, mielőtt a látogatók weboldalunk oldalait használják.

A Google Analytics által használt sütik leírása itt olvasható részletesen: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Süтик ellenőrzése és kikapcsolása

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy a látogató engedélyezi a sütiket vagy nem.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, ezért a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy az Ön böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el az Ön böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak valamelyikére:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se)

[szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se)

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Windows Internet Explorer: [https://support.microsoft.com/hu-](https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11)

[hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11](https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11)

Amennyiben mobil készüléket használ, az alábbi oldalakon tájékozódhat:

Android: <http://developer.android.com/reference/android/webkit/CookieManager.html>

IOS: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Blackberry: <https://help.blackberry.com/en/blackberry-classic/10.3.2/help/mwa1334238823957.html>

12) ADATVÉDELMI JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön úgy érzi, hogy adatait jogosulatlanul kezeltük, és emiatt hátránya, vagy kára keletkezett, kérjük, először keressen fel minket az alábbi elérhetőségeken:

Tel: +36-20/394-29-09

E-mail: info@csaladharmonia.hu

Ha pedig így nem sikerül a problémát együtt megnyugtatóan rendezni, úgy kérjük, forduljon hatósághoz vagy bírósághoz, mely utóbbi soron kívül jár el:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: Budapest 1055, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Pf. 9.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon:

+36 30/683-5969

+36 30/549-6838

+36 1/391 1400

Az érintett választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az adatkezelő lakhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be keresetét.

<http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso>

14) EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató hatályos változatát az internetes honlapján teszi közzé. Az érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, ráutaló magatartással fogadja el a módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.